



Guía para clientes

Cómo comprar online en bios.do

Compra tu laptop, desktop o monitor desde tu casa. Ves fotos reales de tu equipo antes de la factura y lo retiras en la sucursal de BM Cargo de tu provincia o en nuestra tienda (Plaza Central o Colinas Mall).



Envío gratis

Por BM Cargo a tu provincia, o retíralo en nuestra tienda.



Fotos reales

Mínimo 6 fotos de tu equipo antes de la factura.



Pago seguro

Transferencia o depósito en RD\$ a nuestros 6 bancos.

Tu compra en 8 pasos

De principio a fin. Puedes ver en qué paso va tu pedido en **Mi cuenta** → **Mis pedidos**.

- 1**
Crea tu cuenta en bios.do
Correo, WhatsApp, cédula o RNC (lo validamos con la DGII) y un código que te llega al correo.
- 2**
Elige tus equipos
Verás cuántas quedan. Mínimo RD\$ 10,000 en total: suma equipos y accesorios pequeños.
- 3**
Tus datos y la entrega
Con o sin comprobante fiscal. Envío gratis por BM Cargo o retiro en nuestra tienda.
- 4**
Paga y sube tu comprobante
Transferencia o depósito en RD\$. El que paga primero se lo lleva: súbelo pronto.
- 5**
Verificamos tu pago
Una persona lo confirma en horario laboral. Ya puedes descargar tu orden de compra pagada.
- 6**
Ves las fotos de TU equipo y aceptas
Mínimo 6 fotos reales. Si no te convence, pide otro equipo y te mandamos fotos nuevas.
- 7**
Factura y despacho
Con serial y garantía. BM Cargo en 24 a 48 h laborables (con guía), o lista en la tienda que elegiste.
- 8**
Lo retiras en BM Cargo o en nuestra tienda
Sigue el envío en Mi cuenta. Al recibirlo, cuéntanos cómo te fue con estrellas y comentarios.

Los tiempos, en resumen

Para subir tu comprobante

24 h

laborables. El equipo se aparta al confirmar el pago.

Verificación del pago

L-S

L-V 9:00 am–6:45 pm · sábado
10:00 am–4:45 pm.

Despacho a BM Cargo

24–48 h

laborables después de aceptar las fotos.

Antes de empezar

Ten esto a mano. Son obligatorios para comprar online.



Correo electrónico

Personal o de trabajo. No aceptamos correos temporales.



WhatsApp dominicano

10 dígitos que empiecen con 809, 829 u 849.



Cédula o RNC

Lo validamos con la lista pública de la DGII. Para crédito fiscal, el RNC debe estar **activo**.



Cuenta de BM Cargo (si es envío)

Debe estar registrada en una sucursal **de la misma provincia** a la que pides el envío. Si no tienes cuenta, en bios.do te mostramos cómo crearla.

¿A dónde enviamos?

✓ Sí enviamos, gratis

A todas las provincias del interior donde hay sucursal de BM Cargo: La Vega, Puerto Plata, Samaná, San Cristóbal, La Romana, La Altagracia, Azua...

Verás todas las sucursales en un mapa
al elegir dónde retirar tu pedido.

✗ BM Cargo no va a

- Distrito Nacional
- Provincia Santo Domingo
- Santiago

Elige «Retiro en tienda»:

pagas online y retiras en Plaza Central o Colinas Mall. Mensajería: próximamente.



El total de la orden debe ser mínimo RD\$ 10,000. Es la suma de todos tus artículos: puedes agregar accesorios pequeños junto a otros equipos hasta llegar. En el carrito verás una barra con lo que te falta.



¿No tienes cuenta de BM Cargo?

Es gratis. En el paso de **Entrega** de bios.do tienes el enlace y un tutorial para crearla. Al registrarte en BM Cargo, elige la sucursal de tu provincia: ahí llegará tu paquete. Luego escribe tu número de cuenta BM en tu pedido.

Cómo hacer tu pedido

El pedido se hace en 4 pantallas, con una barra que te dice en qué paso vas.



1 Equipos

- Revisa el carrito: verás cuántas quedan de cada uno. Agregarlo **no lo separa**.
- El botón de seguir se activa cuando la **suma** llega a **RD\$ 10,000**.

2 Tus datos

- Confirma tus datos para la factura.
- ¿Necesitas **comprobante fiscal (NCF)**? Elige el tipo; el crédito fiscal es solo para empresas con RNC activo.

3 Entrega

- **Envío gratis por BM Cargo** (interior): elige la provincia y la sucursal en el mapa, escribe tu cuenta de BM Cargo y confirma que está en esa sucursal.
- **Retiro en tienda** (cualquier provincia): elige Plaza Central o Colinas Mall y quién retira.

4 Pago

- Elige cómo pagas: transferencia, depósito en ventanilla o en cajero.
- Elige el banco y copia la cuenta con el botón **Copiar**.
- Marca las 3 casillas y toca **Hacer mi pedido**.



El que paga primero se lo lleva: el equipo se aparta al confirmar tu pago. Si se agota, eliges un parecido, uno que viene de camino o tu dinero.



Antes de pagar marcas 3 casillas: horarios de validación, revisar que la cuenta sea de **Bios Computer Fernández Reyes SRL** y condiciones de compra.



Retiro en tienda: pagas online y retiras

Sirve para **cualquier provincia**, también Distrito Nacional, Santo Domingo y Santiago. Tiendas: **Plaza Central** (Local A108, Santo Domingo) y **Colinas Mall** (Local 245, Santiago), L-V 9 am–7 pm y sáb 10 am–5 pm. Te avisamos cuando esté listo, con su factura.

¿Retira otra persona? Elige **Otra persona:** su nombre, cédula, WhatsApp y una foto de su cédula. La factura sale a tu nombre y esa persona **presenta su cédula original** al retirar.

Cómo pagar

Solo transferencia o depósito en **pesos dominicanos (RD\$)**, a una de nuestras 6 cuentas.



¿Tu banco es uno de
nuestros 6 bancos?

SÍ

NO

Transfiere a la cuenta de TU banco

Es la cuenta que te recomendamos en bios.do.
Llega al momento y lo verificamos más rápido.

Ejemplo: tienes cuenta en BHD

→ transfiere desde BHD a nuestra
cuenta de BHD.

Usa Pagos al Instante

Todos los días de 7:00 am a 11:00 pm.
Lunes a viernes, pausa de 4:00 a 6:30 pm.

Fuera de ese horario, o por LBTR / ACH,
el dinero puede llegar el próximo día
laborable. Validamos cuando llegue.

Transferencia

Desde la app o el internet de tu
banco. Puedes pagar en **varias
transferencias**, incluso a
bancos distintos: sube un
comprobante por cada una.

Depósito en ventanilla

En una sucursal del banco.
Sube la foto del volante sellado.

Depósito en cajero

En un cajero automático. Sube
la foto del recibo que te da el
cajero.

 **No aceptamos:** tarjetas, transferencias internacionales, depósitos de cheque ni depósitos en otra moneda (dólares, euros...).

 **Antes de enviar, revisa en tu banco** que la cuenta salga a nombre de **Bios Computer Fernández Reyes SRL** (RNC 131510592). Paga solo a las cuentas que aparecen en bios.do: nunca te pediremos pagar a otra cuenta por mensaje.

Después de pagar

Sube tu comprobante en **Mi cuenta** → **Mis pedidos** y sigue el avance ahí mismo.



¿Cuándo verificamos tu pago?

Lunes a viernes 9:00 am – 6:45 pm

Sábado 10:00 am – 4:45 pm

Domingo y feriados No se valida

Lo revisa una persona, que confirma que el dinero llegó a nuestra cuenta.



Las fotos de tu equipo

Te enviamos **mínimo 6 fotos reales** del equipo que vas a recibir. Míralas en Mis pedidos:

- **Si te gusta:** lo aceptas y lo facturamos.
- **Si no:** pides otro equipo y te mandamos fotos nuevas.

Así se ve el avance de tu pedido



Ejemplo: este pedido va en "Factura procesada".

Despacho

Entregamos tu paquete a BM Cargo en **24 a 48 horas laborables** (domingos y feriados no cuentan). Te damos el **número de guía**.

¿Cambiaste de idea?

Si rechazas el equipo después de la factura, tú eliges: **reembolso** o **nota de crédito** para otra compra.

"Transacción ya utilizada"

Cada comprobante sirve para un solo pedido. Si ves este mensaje, ese pago ya se usó en otra compra.

¿Necesitas ayuda?

Chat con un vendedor

Toca el botón de ayuda de bios.do y escríbenos por WhatsApp. Antes de facturar, un vendedor puede cambiar los artículos de tu pedido.

Pedir fotos y video

En la página del equipo, en horario laboral, toca **Pedir fotos y video**: un vendedor te los envía por WhatsApp.

Opina y sugiere

En Mi cuenta califica tu compra con estrellas y déjanos sugerencias. Raymond las lee todas.

Sigue tu pedido en Mi cuenta

Todo se ve en **Mi cuenta** → **Mis pedidos**: el avance, el envío, el retiro y tus opciones si algo cambia.

Rastreo de BM Cargo, cada hora

Tu envío en BM Cargo

[Rastrear en BM Cargo](#)

- Disponible para retirar · sucursal Samaná hoy 10:40 am
- En tránsito hacia Samaná ayer 4:15 pm
- Recibido en BM Cargo · Santo Domingo ayer 11:02 am

Lo más nuevo arriba. Revisamos BM Cargo cada hora de 7 am a 10 pm (ejemplo ilustrativo). Retira con tu cédula en la sucursal BM que elegiste.



Retiro en tienda con tu orden pagada

- Con el pago verificado, toca **Descargar orden de compra pagada (PDF)**: trae tus seriales y la carta de garantía.
- Llévala impresa o en el celular con tu **cédula original** (o la de la persona autorizada). La **factura con NCF y garantía** se hace al entregarte.
- ¿Ibas por BM Cargo? Antes del envío toca **Prefiero retirarlo en tienda**.



El que paga primero se lo lleva

Tu equipo se aparta **cuando confirmamos tu pago**: agregarlo al carrito o hacer el pedido no lo separa. Te mostramos cuántas quedan y si otro cliente lo tiene en un pedido sin pagar. Paga y sube tu comprobante pronto.

Si tu equipo se agota, tú eliges

Tu equipo se vendió antes

1. Uno parecido, hoy

Hasta 5 en stock por specs y precio. Si cuesta más, pagas la diferencia; si cuesta menos, te la devolvemos.

2. Si ninguno: de camino

Con fecha de llegada; lo reservas y lo pagado queda como abono. Sin precio aún: escríbenos o llama.

Tu dinero

Reembolso solo a la cuenta de origen (si pagaste en efectivo, a una cuenta a tu nombre) o nota de crédito.



Si algo se agota en el carrito o al pagar, verás **"Se agotó"** y los parecidos de una vez. Si no te gusta ninguno, toca **No me interesa ninguno** y verás los que vienen de camino; los de **precio por confirmar** se consultan por WhatsApp o al 809-221-0297. En Mis pedidos: **Ver equipos para cambiar**.