

Garantía Bios Computer

Bios Computer Fernández Reyes SRL · RNC 1-31-51059-2 · bios.do · info@bios.do · 809-221-0297

Laptops, desktops y tablets: 1 año de garantía Bios

- Primeros 6 meses: piezas y servicio.
- Últimos 6 meses: solo servicio.
- Batería: se garantiza como mínimo 1 hora de uso. Es el mínimo que cubre la garantía, no lo que dura; muchos equipos ya traen batería nueva.

Monitores: 180 días en piezas y servicio

Cómo se reclama

- Presenta tu factura en la sucursal donde compraste: Plaza Central (Av. 27 de Febrero esq. Winston Churchill, Local A108, 1er nivel, Santo Domingo; WhatsApp 829-789-0297) o Colinas Mall (2do nivel, Local 245, Santiago; WhatsApp 809-583-5367).
- El taller de Bios diagnostica y resuelve la falla directamente, sin enviar el equipo a fábrica ni a terceros.
- Si la falla aparece en los primeros 6 meses y el taller no logra una solución satisfactoria, se cambia el equipo.

Qué NO cubre la garantía

- Líneas, golpes o píxeles muertos en la pantalla.
- Daños por líquidos, golpes, caídas, mal uso o accidentes.
- Equipos con el sello de garantía roto o manipulados por terceros.
- Software o programas instalados por el cliente.
- La garantía cubre defectos de fábrica.

Devolución en 24 horas

Si el equipo presenta una falla y no estás conforme, puedes devolverlo dentro de las primeras 24 horas desde la compra y se reembolsa el 100 %. No aplica por cambio de parecer. Requisitos: factura, sello de garantía intacto, diagnóstico del taller que confirme la falla y equipo completo con sus accesorios.

Piezas y accesorios

Abanicos	3 meses	Batería de repuesto (pieza suelta)	15 días
Adaptador	24 horas	Bluetooth	30 días
Adaptador wireless	30 días	Bocina	30 días
Audífonos	30 días	Bulto	24 horas

Cable HDMI	24 horas	Impresora	30 días
Cable SATA	24 horas	Memoria RAM	3 meses
Cable VGA	24 horas	Memoria USB	30 días
Cable de red	24 horas	Mochila	24 horas
Cable display-port	24 horas	Motherboard	3 meses
Cable para impresora	24 horas	Mouse	30 días
Cargador	24 horas	Mousepad	24 horas
Case	24 horas	Pantallas	7 días
Combo mouse y teclado	30 días	Power supply	3 meses
Convertidor	30 días	Procesador	3 meses
Cooling pad	3 meses	Proyector	30 días
Cover	24 horas	Repetidor wifi	30 días
Disco duro	3 meses	Router	30 días
Disco duro externo	3 meses	Silla	24 horas
Enclosure	30 días	Sillón	24 horas
Escritorio	24 horas	Soporte de monitor	24 horas
Fan cooler	3 meses	Tarjeta de video	180 días
Fan cooler líquido	3 meses	Teclado	30 días
Gamepad	30 días	UPS	30 días
Hub USB	30 días	Webcam	30 días

Si un artículo no está en la lista: Consulta la garantía de este artículo por WhatsApp o en la tienda. Información vigente al 27 de octubre de 2026. Versión actualizada en bios.do/garantia y bios.do/informacion-oficial.